

# LES 7 ENGAGEMENTS

Apporter transparence et lisibilité aux consommateurs de bois énergie, c'est l'essence même de QBÉO.

## 1/ PROPOSER SYSTÉMATIQUEMENT LA MISE EN PLACE DE CONTRATS D'APPROVISIONNEMENT AVEC LES EXPLOITANTS DE CHAUFFERIES

Ce contrat détaille les engagements de qualité produit et de qualité service

## 2/ DÉFINIR CLAIREMENT LES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU COMBUSTIBLE LIVRÉ

- La nature des bois
- L'humidité du bois
- La granulométrie

## 7/ FOURNIR UN BON LORS DE LA LIVRAISON ET TENIR COMPTE DU NIVEAU DE SATISFACTION CLIENT

Le fournisseur QBÉO fournit au client un bon de livraison

## 6/ RESPECTER LES CONDITIONS DE LIVRAISON CONVENUES

Le fournisseur QBÉO respecte les délais et les horaires de livraison

## 5/ INDIQUER LA QUANTITÉ DE BOIS ET D'ÉNERGIE LIVRÉE

Lors de chaque livraison, la quantité de bois est définie en tonnes

## 3/ PRIVILÉGIER UN APPROVISIONNEMENT LOCAL ET ASSURER LA TRAÇABILITÉ DU BOIS

Le fournisseur QBÉO favorise le bois à travers des circuits courts, l'entretien des forêts et les emplois locaux

## 4/ ÉVITER LA PRÉSENCE DE CORPS ÉTRANGERS DANS LE COMBUSTIBLE

Le fournisseur QBÉO garantit un bois exempt d'autres éléments (pierres, métal, plastique, etc.)



# BÉO

QUALITÉ BOIS ÉNERGIE  
OCCITANIE



**UN OUTIL AUX INTÉRÊTS  
MULTIPLES ET RÉCIPROQUES**

**GESTIONNAIRES  
DE CHAUFFERIE**

**Demandez la qualité QBÉO  
pour une gestion sécurisée**

**FOURNISSEURS**

**Affirmez votre qualité  
grâce à QBÉO**

**DEVENEZ ACTEUR  
DE LA DÉMARCHE QBÉO  
EN ADHÉRENT :**

- Bénéficiez d'outils et d'un accompagnement individuel et adapté par les missions chaleur renouvelable,
- Respectez les 7 engagements du cahier des charges QBÉO,
- Démontrez votre implication et votre qualité via un contrôle réalisé par un auditeur accrédité extérieur.



**LA RÉPONSE  
QUALITÉ  
POUR LA FILIÈRE  
BOIS ÉNERGIE  
D'OCCITANIE**



Chez Fibois Occitanie  
221 rue Maryse Bastié - 34170 CASTELNAU-LE-LEZ  
[www.qbeo.org](http://www.qbeo.org)  
[demarche.qbeo@gmail.com](mailto:demarche.qbeo@gmail.com)

**UNE  
DÉMARCHE  
QUALITÉ  
COMPLÈTE**

***Un engagement  
des fournisseurs,  
une garantie pour  
les utilisateurs !***

Avec le soutien de

