

LES 7 ENGAGEMENTS

Apporter transparence et lisibilité aux consommateurs de bois énergie, c'est l'essence même de QBÉO.

1/ PROPOSER SYSTÉMATIQUEMENT LA MISE EN PLACE DE CONTRATS D'APPROVISIONNEMENT AVEC LES EXPLOITANTS DE CHAUFFERIES

Ce contrat détaille les engagements de qualité produit et de qualité service

2/ DÉFINIR CLAIREMENT LES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU COMBUSTIBLE LIVRÉ

- La nature des bois
- L'humidité du bois
- La granulométrie

7/ FOURNIR UN BON LORS DE LA LIVRAISON ET TENIR COMPTE DU NIVEAU DE SATISFACTION CLIENT

Le fournisseur QBÉO fournit au client un bon de livraison

6/ RESPECTER LES CONDITIONS DE LIVRAISON CONVENUES

Le fournisseur QBÉO respecte les délais et les horaires de livraison

5/ INDIQUER LA QUANTITÉ DE BOIS ET D'ÉNERGIE LIVRÉE

Lors de chaque livraison, la quantité de bois est définie en tonnes

3/ PRIVILÉGIER UN APPROVISIONNEMENT LOCAL ET ASSURER LA TRAÇABILITÉ DU BOIS

Le fournisseur QBÉO favorise le bois à travers des circuits courts, l'entretien des forêts et les emplois locaux

4/ ÉVITER LA PRÉSENCE DE CORPS ÉTRANGERS DANS LE COMBUSTIBLE

Le fournisseur QBÉO garantit un bois exempt d'autres éléments (pierres, métal, plastique, etc.)



BÉO

QUALITÉ BOIS ÉNERGIE
OCCITANIE



**UN OUTIL AUX INTÉRÊTS
MULTIPLES ET RÉCIPROQUES**

**GESTIONNAIRES
DE CHAUFFERIE**

**Demandez la qualité QBÉO
pour une gestion sécurisée**

FOURNISSEURS

**Affirmez votre qualité
grâce à QBÉO**

**DEVENEZ ACTEUR
DE LA DÉMARCHE QBÉO
EN ADHÉRENT :**

- Bénéficiez d'outils et d'un accompagnement individuel et adapté par les missions chaleur renouvelable,
- Respectez les 7 engagements du cahier des charges QBÉO,
- Démontrez votre implication et votre qualité via un contrôle réalisé par un auditeur accrédité extérieur.



**LA RÉPONSE
QUALITÉ
POUR LA FILIÈRE
BOIS ÉNERGIE
D'OCCITANIE**



Chez Fibois Occitanie
221 rue Maryse Bastié - 34170 CASTELNAU-LE-LEZ
www.qbeo.org
demarche.qbeo@gmail.com

**UNE
DÉMARCHE
QUALITÉ
COMPLÈTE**

***Un engagement
des fournisseurs,
une garantie pour
les utilisateurs !***

Avec le soutien de

